보고 시작하겠습니다.

저는 몰테일과 스마트 택배 서비스 통합을 주제로 보고하겠습니다. 몰테일과 스마트 택배가 어떤 서비스를 제공하는지에 중점을 두고 두 개의 서비스가 어떻게 합쳐질 수 있을지 고민해 보았습니다. 우선 몰테일이 어떤 서비스를 제공하는지 파악하기 위해 아마존에서 상품을 직접 구매하고 몰테일 서비스를 이용해 보았습니다. 아마존을 기준으로 말씀 드리는 이유는 몰테일의 이용고객 약50%가 아마존 이용자이기 때문입니다. 두 개의 서비스를 개별 사용할 때 발생하는 문제점과 이 서비스들을 어떻게 통합할지 그리고 이렇게 통합할 때 장점이 무엇인지에 대해 말씀 드리겠습니다.

개별 사용의 문제점들입니다. 해외 배송 상품의 트래킹이 어렵고 몰테일 배송대행 신청서 작성이 번거롭습니다. 또 개인 식별정보가 많이 필요합니다. 각각에 대해 자세하게 말씀 드리겠습니다.

첫 번째는 해외 배송 트레킹의 어려움입니다. 왼쪽 위의 그림은 제가 아마존에서 공기청정기를 구입한 후 상품 배송상태를 몰테일에서 확인 한 것입니다. 몰테일에서 상품 수령 전에는 어떠한 상품 트래킹 정보도 나타내주지 않고 있습니다. 그래서 상품 정보를 확인하기 위해서 아마존에 로그인 한 후 트래킹 번호를 확인하고 상품 트래킹을 하였습니다. 아직은 몰테일 현지 센터에 상품이 도착하지 않아서 아마존에서 상품 트래킹을 하고있고, 만약 몰테일 현지센터에 도착을 한다면 몰테일에서 제공하는 항공번호로 상품을 트래킹하게 될 것입니다. 그리고 국내로 물품이 들어온다면 운송 번호를 이용해서 몰테일이나 스마트 택배에서 상품 트래킹이 가능할 것으로 보입니다.

두 번째는 몰테일 배송대행 신청서 작성의 번거로움입니다. 몰테일에서는 물품을 구매 후 바로 배송대행 신청서를 작성하라고 권장하고 있습니다. 그런데 밑에 보시면 트래킹 번호라는 항목이 있습니다. 여기에 아마존에서 제공하는 트래킹 번호를 입력하게 되는데 이 트래킹 번호가 상품 구매 후 바로 나오는 것이 아니고, 아마존에서 물건을 shipping 했을 때 나오기 때문에 배송대행 신청서를 다시 수정 해야 하는 번거로움이 있습니다.

세 번째는 개인 식별 정보가 많이 필요합니다

아마존에서는 id password 상품의 orderID와 trackingID를 사용합니다.

몰테일 에서는 id, password 배송 신청번호, 항공번호를 사용하고

국내 트레킹을 스마트 택배에서 한다고 했을 때 id. password, 운송번호가 필요합니다.

저는 스마트 택배와 몰테일 서비스 통합으로 위의 문제들을 해결 가능하다고 생각합니다.

통합 방안입니다. 몰테일과 스마트 택배의 개인 식별정보를 통합해주고 아마존을 연결가능 쇼핑몰에 추가합니다. 그리고 아마존 제품을 통합된 서비스에서 트래킹 해주고 배송대행 신청서의 일부분을 자동 작성 해줍니다. 하나하나씩 말씀 드리겠습니다.

첫번째 몰테일, 스마트 택배 개인 식별정보를 통합하는 것입니다. 이렇게 함으로서 배송대행지 서비스와 택배 트래킹 서비스를 한번에 이용 가능하게 됩니다.

두번째는 아마존을 연결하능 쇼핑몰에 추가하는 것 입니다. 이렇게되면 항번의 로그인으로 몰테일, 스마트 택배, 아마존 정보에 접근이 가능하게 됩니다. 세번째는 아마존 제품을 통합된 서비스에서 트래킹 가능하게 하자는 것입니다. 개인 식별 정보를 통합하고, 아마존을 연결가능 쇼핑몰에 추가 함으로서 해외부터 국내 배송까지 모든 트래킹을 가능하게 합니다. 아마존과 제휴가 맺어져 있지 않다는 가정하에 크롤링 방법을 통해서 간단하게 시연 해보도록 하겠습니다.